

## CLIMAVENTS ENDÜSTRİYEL SİSTEMLER - MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ (TAM METİN)

SON GÜNCELLEME TARİHİ: 21.03.2026

### 1. TARAFLAR

**1.1. SATICI ("Firma" veya "ClimaVents"):** CLIMAVENTS ENDÜSTRİYEL SİSTEMLER | 1145 Cadde No:22 OSB Yenimahalle / ANKARA – Turkey | +90 0850 259 01 19 | info@climavents.com

**1.2. ALICI ("Müşteri"):** www.climavents.com üzerinden sipariş veren, iletişim bilgileri sipariş formunda belirtilen gerçek veya tüzel kişidir.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Alıcı'nın Satıcı'ya ait web sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün/hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri hükümleri uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

### 3. ÜRÜN VE HİZMET BİLGİLERİ

Sipariş formunda belirtilen ürünün/hizmetin türü, miktarı, satış bedeli, ödeme şekli ve teslimat bilgileri Alıcı tarafından onaylanmıştır.

### 4. GENEL HÜKÜMLER

Alıcı, web sitemizde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. Sözleşme konusu ürün, yasal 30 günlük süreyi aşmamak kaydıyla, 3 ila 10 iş günü içinde Alıcı'ya veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir.

### 5. CAYMA HAKKI VE İADE KOŞULLARI

Alıcı, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içinde, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir.

**5.1. Cayma Hakkının İstisnası (Özel Üretim):** 6502 sayılı Kanun uyarınca; Alıcı'nın istekleri veya açıkça kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan (özel ölçü, teknik modifikasyon yapılan endüstriyel sistemler vb.) ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz.

**5.2. İade Şartları:** İade edilecek ürünün kullanılmamış, montajı yapılmamış, ambalajı zarar görmemiş ve faturası ile birlikte eksiksiz gönderilmesi gerekmektedir.

### 6. GARANTİ VE SERVİS

Satılan tüm endüstriyel sistemler, üretim ve montaj hatalarına karşı 2 (iki) yıl süreyle garanti altındadır. Detaylı koşullar için Garanti ve Servis Şartları dokümanı geçerlidir.

### 7. YETKİLİ MAHKEME

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklarda, Satıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri veya Asliye Ticaret Mahkemeleri yetkilidir. Alıcı, web sitesi üzerinden sipariş verdiğinde işbu Sözleşme'nin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.