

## CLIMAVENTS ENDÜSTRİYEL SİSTEMLER - TESLİMAT VE İADE KOŞULLARI

**SON GÜNCELLEME TARİHİ: 21.03.2026**

CLIMAVENTS ENDÜSTRİYEL SİSTEMLER, endüstriyel sistemlerimizin ve parçalarının zamanında ve güvenli teslimatını sağlar. Teslimat ve İade Koşullarımız aşağıdaki gibidir:

### 1. TESLİMAT KOŞULLARI

**Gönderim Süreci:** Sipariş edilen ürünler, stok durumuna ve üretim takvimine bağlı olarak onay tarihinden itibaren 3 ila 10 iş günü içerisinde kargoya verilir veya nakliye organizasyonu yapılır.

**Teslimat Kontrolü:** Ürün teslim alınırken paketin hasarlı olup olmadığı mutlaka kontrol edilmelidir. Hasarlı paketler durumunda "Hasar Tespit Tutanağı" tutulmalı ve kargo kabul edilmemelidir.

**Nakliye Ücretleri:** Belirtilen kampanya veya anlaşma şartları dışında, nakliye ve lojistik giderleri alıcıya aittir.

### 2. İPTAL VE İADE HAKKI

**Cayma Hakkı:** Tüketici Kanunu uyarınca, standart (stoklu) ürünlerde teslimat tarihinden itibaren 14 gün içinde cayma hakkı kullanılabilir.

**Özel Üretim Ürünler:** Müşterinin talebi doğrultusunda özel ölçü veya teknik özelliklerde üretilen (sipariş üzerine imal edilen) endüstriyel sistemlerde, niteliği gereği cayma ve iade hakkı bulunmamaktadır.

**İade Şartları:** İade edilecek ürünün kullanılmamış, montajı yapılmamış, ambalajı zarar görmemiş ve faturası ile birlikte eksiksiz gönderilmesi gerekmektedir.

### 3. İADE SÜRECİ VE ÜCRET İADESİ

İade onayı alındıktan sonra, ürün bedeli 10 iş günü içerisinde alıcının ödeme yaptığı yöntemle (kredi kartı veya banka hesabı) iade edilir.

### 4. İLETİŞİM

Teslimat veya iade süreçleriyle ilgili tüm sorularınız için:

**FİRMA ADI:** CLIMAVENTS ENDÜSTRİYEL SİSTEMLER

**ADRES:** 1145 Cadde No:22 OSB Yenimahalle / ANKARA – Turkey

**E-POSTA:** info@climavents.com

**TELEFON:** +90 0850 259 01 19

**CEP TEL:** +90 530 613 25 32